

Emilio hilft



Hallo! Ich bin Emilio (Maskottchen von elbahome.de) und möchte Euch ein wenig bei Eurer Reise zur Insel Elba unterstützen.

Heute geht es um das Thema:

Die Maut und die Mautstationen in Italien

Die Maut und die Mautstationen

Wie bekannt, muss man in Italien auf den Autobahnen (autostrade) Maut bezahlen und das an den:



ALT STAZIONE 2000 m Wenn man ein solches Schild, meist quer über die Autobahn sieht, kann man sich schon vorbereiten.

Bei der Anreise über den Brenner muss man lediglich ein Ticket ziehen, welches schon bereit zum Herausziehen an dem Automaten steht.

Bis auf die gelbe Fahrspur (nur für Fahrzeuge, die ein Telepass-Gerät installiert haben) kann man jede Spur wählen.

Bei der Anreise über **Como** kommt man nach einigen Kilometern zur ersten Mautstation und muss einen Kleinbetrag (z.Zt. 2,20 EUR) zahlen, an der folgenden nochmals das Gleiche (2,90 EUR). An der nächsten Station zieht man lediglich ein Ticket. Beim Verlassen der Autobahn und am Ende in **Rosignano** (32,20 (über Genua) oder 32,90 EUR (über Parma)) bezahlt man für diese Strecke. Für alle Zahlungsvorgänge gilt das Folgende.

Man wählt je nach Zahlungswunsch die entsprechende Fahrspur (s. Bild oben)

Die **gelbe Fahrspur** ist stets separat aber die anderen können auch kombiniert sein, was man rechtzeitig an der Beschilderung erkennen kann.

Schaut aber auch auf die Ampel vor Euch an der Station, denn nicht jede Einzelstation muss geöffnet sein! Ein eventuellen notwendigen (!) Spurwechsel bitte vorsichtig vornehmen!

Willkürlicher Spurwechsel, der nur zum Ziel hat die kürzeste Autoschlange zu erreichen, sollte vermieden werden, vor allem kein Wechsel über mehrere Spuren. Aufgrund der Gefährlichkeit kann man sehr schnell zur Kasse gebeten werden.

Hat man die Station erreicht, funktioniert es wie in folgender Abbildung beschrieben:

Der Automat

Wie verhalte ich mich an Mautstellen in Italien

Bezahlstation - können etwas optisch voneinander abweichen, das Prinzip ist aber dasselbe

Ticket-Eingabe

Ticket wie auf den Piktogrammen angezeigt (Pfeile auf dem Ticket beachten!) lose einschieben (werden eingezogen)

Zu zahlender Betrag wird am Monitor angezeigt.

Bezahlvorgang

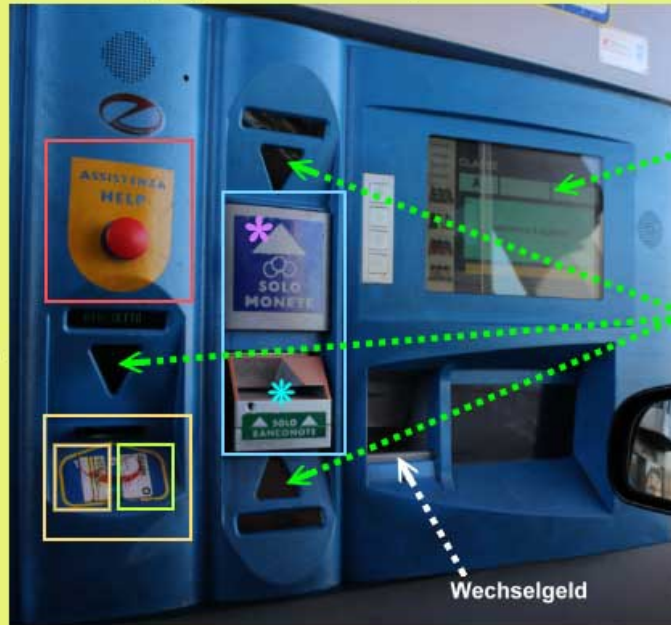
1. per Kreditkarte, die ebenfalls in die 'Ticketeingabe' geschoben wird (wie auf Piktogramm Magnetstreifen nach unten rechts). Nach Abbuchung kann man sie wieder entnehmen und die Schranke öffnet sich.

2. Viacard, wie Kreditkarte
Sollte der Betrag nicht ausreichen, wird der Restbetrag auf dem Monitor angezeigt. Diesen kann man dann entweder in bar oder KK oder zweiter Viacard zahlen.

3. Barzahlung dafür sind die Eingabestellen für Banknoten und Münzen vorgesehen.
Wechselgeld wird ausgegeben.

Hilfeknopf

den kann man drücken, falls etwas schiefgehen sollte (Ticket wird, trotz richtiger Lage nicht angenommen, Bezahlung wird nicht angenommen, etc.) was selten vorkommt aber trotzdem: nun meldet sich eine Stimme, zugegeben schwer verständlich aber letztendlich kommt ein Ticket aus dem Ticketschlitz als Zahlungsaufforderung, die man an den 'punto blu' - Stationen (auf Wegweisern sichtbar) begleichen kann. Auch spätere Überweisung oder Onlinezahlung möglich. Hinweise dazu gibt es auch auf diesem Ticket.



Monitor

hier werden die Vorgänge angezeigt.
Sprache auswählen

Hinweispeile (blinken)
zeigen an, welcher Vorgang erforderlich ist.

Wechselgeld

(c)elbahome.de

Nachtrag zu Punkt 2 Viacard:

wie ich erfuhr funktioniert die Nachzahlung des fehlenden Betrages nicht überall! Dann sollte man 'Anulla' (=annullieren) drücken, damit der Vorgang abgebrochen wird, falls die Karte nicht ohnehin automatisch heraus geschoben wird.

Nach dem Zahlungsvorgang öffnet sich die Schranke mit einem plärrenden 'arrivederci'.

Quittungen (Ricevuta/Scontrino): in der Regel benötigt man als Zahlungsnachweis keine Quittungen, denn wenn sich die Schranke öffnet ist der Zahlvorgang abgeschlossen. Bei Störungen, wie oben beschrieben, öffnet sich die Schranke erst nach Entnahme des Tickets.

Benötigt man generell eine Quittung, so ist es ratsam den besetzten Bezahlschalter anzufahren, ansonsten gibt es, was nicht immer gewährleistet ist, einen separaten Knopf mit der Kennzeichnung 'Ricevuta' 'Scontrino' oder beides, welchen man unmittelbar nach der Bezahlung drücken muss. In einigen Fällen kann das auch über den Monitor und dessen Tastatur erfolgen.

Weniger für Urlauber aber zur Komplettierung: Falls man eine Sammelrechnung benötigt, sendet man die gesammelten Quittungen an die Autobahngesellschaft und beantragt eine Rechnung, die dann in detaillierter Form mit Datum, Kilometern, Strecke etc. angefertigt wird. Ich denke, dass dafür eine Gebühr notwendig ist. Diesen Vorgang kann man auch in einer Punto Blu (Blu Point) in die Wege leiten.

Auch als Neuling ist die Bedienung einfacher als es den Anschein hat. Der Monitor, wird vielfach nicht als erstes beachtet, zeigt aber an was zu tun ist. Stellt dazu die Sprache vorher ein, dann versteht man (vielleicht) auch die akustischen Kommentare.

Mein Tipp: Zahlt mit Kreditkarte wenn möglich. Es geht schnell und einfach: Ticket

einschieben, danach die Karte, die schnell wieder herauskommt. Karte herausziehen und die Schranke öffnet sich.

Was tun, wenn ich doch in der falschen Reihe stehe?

grundsätzlich ist an den mit Personen besetzten Schaltern jede Bezahlung möglich (obiges Bild Schalter links)

- Bemerkt man, dass man an einer nicht geöffneten Station (rote Ampel) versehentlich eingefahren ist, auch hier keine Panik, den roten Hilfeknopf drücken und auf Hilfe warten. Die kann von Mautstelle zu Mautstelle und je nach Verkehrsaufkommen unterschiedlich ausfallen. Entweder kommt jemand oder man erhält die Erlaubnis äußerst vorsichtig, ohne andere zu gefährden zurückzusetzen oder die Schranke öffnet sich (die Gebühr wird nacherhoben, da ja ein Foto vom Fahrzeug gemacht wird).
Rechtzeitig beobachten, damit ein solcher Streß nicht aufkommt!
- Steht man am Kartenschalter obwohl man keine Karte hat, dann drückt man den dicken roten Knopf. In der aufgekommenen Hektik (nicht durch Gehepe aus der Ruhe bringen lassen!!) wird man der Ansprache aus dem Lautsprecher schwer folgen können. In jedem Fall aber kommt früher oder später ein Ticket aus dem Schlitz. Dieses zieht man heraus und die Schranke öffnet sich.

Dieses Ticket keinesfalls entsorgen !! . Es handelt sich quasi um einen Schuldschein, der bezahlt werden muss.

Entweder macht man das an der nächsten Mautstelle (Spur für Barzahler) - falls es die gleiche Autobahngesellschaft ist oder an einem 'Punto Blu', ist an diversen Raststätten (Area servizio) entsprechend gekennzeichnet.

Für uns bedeutet das, auf der Hinfahrt ganz entspannt einfach bis zum Autobahnende Rosignano durchfahren, dort gibt es an der Mautstelle einen Punto Blu'

Auf der Heimfahrt an der letzten Raststätte 'Area servizio' wie z.B. Como Grandate Allerdings kann man das nur zu bestimmten Öffnungszeiten.

in Rosignano Mo-Fr. 8:00 bis 19:30 - Sa. 8:30 - 12:30 und 13:30 - 17:00 in Como : lediglich Mo-Fr. 8:30 bis 17:00

Ansonsten auch von zu Hause aus per Banküberweisung oder Online. Hinweise dazu gibt es auch auf dem Ticket.

Das Maut-Ticket

Hier ein Muster einer solchen Mautkarte, bei den verschiedenen Betreibern äußerlich unterschiedlich aber inhaltlich gleich.

ATTESTATO DI TRANSITO IN PORTA SELF-SERVICE			TIPO VEICOLO	TARGA VEICOLO
036 ENTRATA	019 USCITA	71 PORTA	5 340 ANNO E GIORNO	14 33 ORA E MINUTI
				4000 ESATTORE
CLASSE	PEDAGGIO	MODALITÀ PAGAMENTO	SALDO PRECEDENTE O TARGA VEICOLO	CARTA ISO
0A	11.50	R	BP683RV	5591736482
P = per contanti PP = per contanti con importo insufficiente D = con tessera		DD = doppia tessera a scalare, con saldo insufficiente FP = FASTpay		CC = carte di credito N = richiesta assistenza R = pedaggio non corrisposto (toll not paid)
DOCUMENTO NON VALIDO AI FINI FISCALI				

die wichtigsten Daten sind:

- TIPO VEICOLO: Kfz-Typ
- TARGA VEICOLO: Kfz-Kennzeichen
- ENTRATA : Einfahrtstation
- USCITA: Ausfahrt-Station
- PORTA: Spur/Tor
- ANNO E GIORNO: Jahr und Tag der Ausfahrt
- ORA E MINUTI: Uhrzeit der Ausfahrt
- ESSATORE: Kassen-Nr.
- CLASSE: Kfz-Klasse
- PEDAGGIO: Mautgebühr
- MODALITÀ PAGAMENTO: Art der Bezahlung - ein hier eingetragenes 'R' bedeutet 'nicht bezahlt'
- der Rest sind Kartentyp, Karten Nr.

Übersetzung des Rückseitentextes:

Hinweise für Autobahnbenutzer, die an der "VIACARD"-Abfertigungsspur mit elektronischer Buchung die Mautgebühr nicht entrichten konnte.

Bei der Einfahrt in die Abfertigungsspur mit elektronischer Buchung wurde die Mautgebühr aus folgenden Gründen nicht entrichtet (Zahlungsmodalität = R):

Ohne Autobahncard

Autobahncard mit nicht ausreichenden Guthaben

Autobahncard nicht angenommen, weil sie entmagnetisiert bzw. beschädigt ist

Deshalb muss die angegebene MAUTGEBÜHR innerhalb von 15 Tagen ab

Durchfahrtsdatum entrichtet werden.

Die Zahlung kann wie folgt vorgenommen werden:

Bei jeder Dienstleistungsstelle, Büro bzw. Autobahnmautstelle im Zuständigkeitsbereich der 'jeweilige Betreibergesellschaft' ohne Zusatzgebühren. Erfolgt die Zahlung nach Ablauf der o.g. Frist ist eine Gebühr i.H.v. xxxx Euro fällig.

Per Postanweisung auf das Konto-Nr. xxxxx, Kontoinhaber: 'Betreibergesellschaft' zuzüglich Gebühren i.H.v. xxx Euro. Bitte als Verwendungszweck das amtl. Kennzeichen Ihres Kfz sowie die Protokollnummer des Berichtes (Mancato Pagamento) angeben.

Nach Ablauf der o.g. Frist wird die Forderung per Zwangsvollstreckung zuzüglich anfallender Mahngebühren eingetrieben.

Besser: Per Überweisung auf das Postbankkonto Nr.

Kontoinhaber.

Der Telepass

(danke auch an Caro aus dem Elbahome-Forum, die über ihre Erfahrungen berichtete)

Bei dem Telepass handelt es sich um ein kleines elektronisches Gerät, das man sich zuschicken lassen kann. Dieses wird hinter dem Rückspiegel an der Windschutzscheibe befestigt und sendet bzw. empfängt die erforderlichen Informationen an der jeweiligen Mautstelle.

Mit dem Telepass kann man die gelben Fahrspuren nutzen und muss nicht anhalten.

Am Ende der Reise sendet man das Gerät zurück und erhält eine detaillierte Rechnung über die anfallende Maut. Erfahrungen zeigen, dass alles reibungslos abläuft. Der Mehraufwand beträgt z.Zt. ca. 15 Euro.

Ansprechpartner und weitere Informationen: <http://www.tolltickets.com/>

Haftungshinweis/Gewährleistungsausschluss

trotz gewissenhafter Überprüfung kann ich keine Gewähr und/oder Haftung dafür übernommen werden, dass alles Beschriebene an allen Mautstellen so funktioniert. Insbesondere in Fällen von Ablaufänderungen der verschiedenen Autobahngesellschaften. Allerdings mit wesentlichen Änderungen muss nicht gerechnet werden. Die Abläufe sind seit mehr als zwanzig Jahren die selben. Bitte um Verständnis für den Hinweis.

©12.7.2014 Reiner – elbahome.de